



## **INFORMACION GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE LA TIENDA ONLINE:**

Salvo que se especifique lo contrario, todos nuestros precios incluyen el IVA correspondiente.

Para pedidos nacionales a la península el importe mínimo es de 50€

Para pedidos nacionales al resto de destinos nacionales o internacionales el importe mínimo es de 100€.

Para pedidos inferiores, por favor envíenos un email [info@oxigema.com](mailto:info@oxigema.com) o llámenos al 910112610

La empresa se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los precios de los productos descritos en nuestra tienda online, y en su caso dichas modificaciones se comunicarán al cliente en el momento del pedido.

## **POLITICA DE ENVÍOS Y PORTES:**

Para envíos dentro de la Comunidad de Madrid, los portes están incluidos.

Los envíos a destinos nacionales peninsulares cuyo importe neto sea superior a 250€ tendrán los portes incluidos.

Para el resto de pedidos nacionales peninsulares con importe neto inferior a 250€ se aplicará un cargo por portes de 16€ (IVA incluido) salvo que se especifique lo contrario o se trate de mercancías peligrosas.

Según el acuerdo europeo para el transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) se aplicará un cargo por transporte que dependerá del peso total de los productos incluidos en el envío.

Para pedidos internacionales o nacionales con destino a Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla, nuestro departamento de ventas comunicará al cliente para cada envío el importe total de los portes, tanto para referencias normales como para las sujetas al ADR.

Los envíos se realizan con la agencia de transporte que Oxigema tenga contratada para cada caso y el plazo de entrega habitual es entre 24 y 72 horas máximo desde la salida del almacén, salvo que los retrasos se deban a causas de fuerza mayor.

Declinamos toda responsabilidad producida por los retrasos en la entrega imputables a agentes externos.